

REGOLAMENTO PER LA PRENOTAZIONE E IL PAGAMENTO DEI CAMPI DA CALCIO E TENNIS

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

L'App di prenotazione e pagamento online è raggiungibile dal sito istituzionale della Società www.sanfilippo.it.

All'atto dell'accesso l'utente dovrà provvedere alla registrazione con l'inserimento dei propri dati anagrafici e dei riferimenti di contatto (mail e telefono).

L'utente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

Una volta registrati sarà possibile procedere alla prenotazione dei campi attraverso l'apposita procedura guidata (pulsante "Prenota").

Non è possibile prenotare campi per frazioni inferiori a 60 minuti.

I campi risulteranno prenotabili sul seguente arco temporale: 60 minuti prima dell'orario per cui si intende procedere con la prenotazione e per i successivi 35 giorni.

Una volta completata la prenotazione il sistema attiva la procedura di pagamento.

Qualora non si proceda istantaneamente al pagamento è possibile tornare alla prenotazione tramite la funzione "Elenco prenotazioni".

L'acquisto deve essere finalizzato nei 10 minuti successivi alla prenotazione o i campi tornano disponibili a portale.

La prenotazione viene confermata solo quando il pagamento risulta andato a buon fine, l'utente riceve apposita mail di conferma ("prenotazione completata con successo").

ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Il sistema consente di annullare le prenotazioni entro le 24 ore antecedenti la prenotazione acquisita.

La cancellazione comporta l'applicazione di una penale a copertura dei costi di gestione e amministrazione.

La penale è pari al 10% dell'importo corrisposto all'atto della prenotazione.

Per procedere con l'annullamento seguire la procedura guidata.

Una volta completata la procedura il sistema provvede in automatico alla cancellazione della prenotazione e al riaccredito della somma dovuta (pari al 90% dell'importo corrisposto all'atto della prenotazione).

Superate le 24 ore antecedenti l'orario di prenotazione, la prenotazione non è annullabile né rimborsabile.

Il Centro Sportivo San Filippo S.p.A. si riserva la possibilità di annullare la prenotazione per impossibilità sopravvenute (maltempo, problemi tecnici, ecc.) avvisando tempestivamente l'utente; in detto caso verrà rimborsato l'intero importo della prenotazione.

PRENOTAZIONI RIPETITIVE

A fronte della sottoscrizione di apposita Convenzione di impegno, sarà possibile per l'utente riservare una prenotazione con cadenza settimanale.

Per informazioni è possibile contattare il front office del Centro Sportivo al numero 030 316152.

Nel caso di prenotazioni ripetitive, la Segreteria procederà a bloccare le ore riservate sul sistema di prenotazione.

L'utente dovrà finalizzare il pagamento della prenotazione riservata entro le 24 ore precedenti alla prenotazione.

In assenza di pagamento entro il termine sovra indicato, la prenotazione verrà cancellata automaticamente e lo spazio tornerà prenotabile per altro utente.

NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITÀ

Con la prenotazione l'utente accetta le condizioni indicate ai precedenti punti nonché il *Regolamento Impianto del Centro Sportivo San Filippo*, obbligandosi inoltre ad adeguarsi ad ogni altra indicazione che sarà impartita dal personale del Centro Sportivo.

Eventuali danni che saranno causati alle strutture o a cose saranno addebitati a chi ha effettuato la prenotazione.

il Centro Sportivo San Filippo S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per furti o smarrimenti di effetti personali e non risponderà per infortuni che dovessero avvenire durante l'attività sportiva.

Gli utenti minorenni devono essere accompagnati da un adulto che si assume la responsabilità di supervisione del minore.