

L'applicazione di gestione delle "Richieste spazi negli impianti sportivi comunali e provinciali della città" è stata ottimizzata per *Internet Explorer*.

## **Domande più frequenti.**

### *Come registrarsi?*

- Cliccare sulla voce "Richiesta spazi comunali e provinciali della città".
- Cliccare su "Registrazione nuovo utente" e compilare i dati richiesti.
- Cliccare su "Crea account di accesso".
- Controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione per la conferma dell'account e cliccare sul link riportato nella e-mail per confermare la registrazione.

*N.B: Prima di poter procedere alla Richiesta sarà necessario indicare i dati anagrafici.*

### *Come richiedere spazi negli impianti?*

- Cliccare sulla voce "Richiesta spazi comunali e provinciali della città".
- Inserire il **nomeutente** e la **password** confermati nella fase di registrazione del vostro account.
- Cliccare sull'impianto di interesse ed effettuare la richiesta in orari e giorni scelti.
- Per scegliere più giorni o più orari ricompilare la scheda di richiesta e cliccare sul pulsante in basso a sinistra "Aggiungi una nuova prenotazione memorizzando i dati visualizzati".

### *Come controllare le prenotazioni effettuate?*

- Nella pagina di prenotazione cliccare sul pulsante in alto "Scarica PDF Richieste Effettuate".

### *Come modificare una prenotazione?*

- Le prenotazioni sono modificabili in qualsiasi momento fino allo scadere del periodo indicato nell'informativa (visualizzabile premendo sulla voce "Informativa"). La prenotazione confermata ma non corretta deve essere eliminata per poter reinserire quella desiderata.
- Per modificare una prenotazione è necessario:
  - Entrare nella richiesta

- Selezionare l'impianto desiderato
- Nella griglia "Elenco delle richieste memorizzate" cliccare sulla riga che si intende modificare.
- Modificare quanto necessario
- Premere il pulsante "Modifica la prenotazione selezionata nella griglia memorizzando i dati visualizzati.

*Come visualizzare gli orari prenotabili per ciascun impianto?*

- Andare sull'impianto scelto.
- A lato di "Suddivisioni disponibili" cliccare sulla voce "Visualizza orari prenotabili".

*Cosa è una suddivisione?*

La suddivisione è l'unità minima prenotabile in ciascun impianto sportivo. Vi possono essere impianti che non hanno suddivisioni in quanto prenotabili solo in toto.

La disponibilità delle suddivisioni può variare in base alla fascia oraria richiesta.

*Come e quando vengono assegnati gli spazi sportivi richiesti?*

- L'assegnazione degli spazi richiesti sarà effettuata e comunicata dal Centro Sportivo S. Filippo entro il 30 luglio con riferimento ai requisiti di accesso previsti dai criteri di assegnazione, approvati dal Comune di Brescia con Delibera di Giunta Comunale n.169 del 18.03.2011 N.14326 P.G. Qualora ci fossero richieste spazi che superano gli spazi disponibili dell'impianto, verranno applicati i punteggi dei criteri di assegnazione sopracitati.
- Per gli impianti natatori, le società sportive possono richiedere entro il 30 settembre spazi aggiuntivi rispetto la richiesta presentata alla data del 31 maggio solo nel caso di una maggiore presenza di tesserati, opportunamente documentata, non prevista alla scadenza del 31 maggio, purché coincidente a giorno e fascia oraria già autorizzata dal Centro Sportivo S. Filippo alla data del 31 luglio. Qualora la richiesta supplementare di spazi, relativa a specifico giorno e fascia oraria, superasse la disponibilità di spazi ancora liberi, per questi ultimi, verranno applicati i punteggi dei criteri di assegnazione.
- Per le palestre, i campi di calcio, i campi di rugby e il campo di atletica, le società devono presentare la richiesta di spazi indicando quanti giorni alla settimana e in quali fasce orarie prestabilite necessitano della struttura. L'assegnazione degli spazi, per una migliore distribuzione delle richieste nell'arco della settimana, sarà effettuata a insindacabile scelta e discrezione dal Centro Sportivo S. Filippo. Qualora le richieste fossero

superiori agli spazi disponibili, verranno applicati i punteggi dei criteri di assegnazione.

- Il Centro Sportivo S. Filippo si riserva di valutare, per particolari e specifiche situazioni, condizioni di assegnazione spazi che non rientrano nell'applicazione dei criteri di assegnazione.

Per ulteriori informazioni chiamare il call center 030316152 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, sabato dalle 13.00 alle 19.30, domenica dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.30.