

1. Introduzione

La **Carta dei Servizi** degli impianti sportivi comunali affidati in gestione alla Società Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. è nel contempo:

1. una guida alla fruizione dei 39 impianti sportivi affidati alla Società, con informazioni di carattere generale sulle tariffe e specificazione sulle possibilità di utilizzo da parte:

- a) di singoli privati: accesso libero individuale;
- b) di soggetti collettivi: associazioni sportive, scuole, circoscrizioni, ecc...

2. un mezzo di informazione circa:

- a) le caratteristiche di ogni impianto;
- b) i servizi essenziali garantiti in ognuno di essi, con i relativi **standard di qualità “attuali”**, cioè quelli che l’utente può immediatamente constatare: il mancato rispetto degli standard dà diritto all’utente a sporgere reclamo all’Ufficio per le Relazioni con il Pubblico istituito presso il Centro Sportivo S. Filippo S.p.A.;
- c) i previsti miglioramenti degli impianti e dei servizi esistenti in ogni impianto, cioè gli **“impegni e programmi”** da attuare nei tre anni di durata della presente Carta, a decorrere dall’1/9/2006; un’assunzione di responsabilità da parte della Società Centro Sportivo S. Filippo e dei gestori dalla stessa incaricati, in relazione alla qualità dei servizi garantita e programmata.

2. Presentazione della Società Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. affidataria della gestione di 39 impianti sportivi comunali

Il Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. è un’azienda di proprietà del Comune di Brescia che detiene l’intero pacchetto azionario. La Società ha per oggetto la realizzazione di impianti sportivi e può promuovere, senza scopo di lucro, ogni attività volta a sviluppare in modo educativo la pratica dello sport.

Il Consiglio Comunale, con delibera n. 91/14858 del 23.5.2005 e successive modifiche e integrazioni, ha affidato la gestione di 39 impianti sportivi comunali al Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., a decorrere dal 1° giugno 2005 e per la durata di vent’anni.

Il 27 maggio 2005, fra il Comune di Brescia e la Società è stato stipulato il Contratto di Servizio che detta le modalità di svolgimento del servizio di gestione degli impianti affidati e fissa gli obblighi reciproci tra il Comune e la Società.

Dati sulla Società

Ragione Sociale: Centro Sportivo S. Filippo S.p.A.

Sede legale: via Bazoli 6/10 – 25127 Brescia

Telefono: 030.316152

Fax 030.2410907

Sito internet: www.sanfilippo.it

Casella di posta elettronica: info@sanfilippo.it

Posta certificata: sanfilippo@raccomandata-ar.com

Partita Iva e codice fiscale: 00750630170

Forma societaria: Società per azioni

Capitale sociale: euro 6.699.109,08

3. Principi fondamentali della gestione

Nella gestione, diretta e indiretta, degli impianti sportivi la Società osserva i principi di eguaglianza, partecipazione, trasparenza, imparzialità, efficienza ed efficacia, dettati dalla Dir.P.C.M. 27/1/1994 e ripresi dal Contratto di Servizio, sia nella pratica quotidiana che nell'attività di programmazione e valutazione dei risultati.

4. Finalità della gestione

La Società, in ottemperanza

- alle previsioni del proprio statuto, *“la realizzazione di impianti sportivi, la gestione degli impianti suddetti anche attraverso l'affitto, il comodato, l'acquisto e la vendita degli stessi. Potrà inoltre svolgere e promuovere senza scopo di lucro, ogni attività sportiva ed ogni attività svolta a sviluppare in modo educativo la pratica dello sport. Per il raggiungimento del proprio scopo la Società potrà esercitare l'attività di somministrazione di alimenti e bevande con gestione diretta o anche mediante affitto di ristoranti, bar, spacci, come potrà altresì realizzare, organizzare, gestire, affittare istituti di medicina dello sport”*.

- agli obblighi contenuti nel Contratto di Servizio,

- alle politiche del Comune in materia di sport, nella gestione dei 39 impianti affidati persegue le seguenti finalità:

- promuove ogni attività volta a sviluppare in modo educativo la pratica dello sport;
- promuove manifestazioni e incontri finalizzati a rendere gli impianti sportivi luogo di crescita sportiva e culturale e punto di aggregazione per tutta la comunità;
- promuove sinergie degli interventi in ambito sportivo, favorendo iniziative nei settori educativo, socioassistenziale, culturale;
- favorisce il maggior coinvolgimento possibile dell'associazionismo sportivo.

5. Competenze del Centro Sportivo S. Filippo S.p.A.

La Società Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., in base al citato Contratto di Servizio, ha la facoltà di affidare a terzi soggetti i singoli impianti o parti degli stessi, rimanendo direttamente responsabile nei confronti del Comune.

La gestione diretta dei 39 impianti è stata pertanto affidata dalla Società a soggetti terzi – associazioni sportive e società sportive – i quali devono operare nel rispetto dei principi fondamentali, delle finalità precisati nei precedenti punti 3 e 4, degli standard di qualità elencati nella presente Carta. I contratti di affidamento degli impianti a soggetti terzi sono di norma triennali.

Il Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. cura pertanto le gare e le procedure amministrative di affidamento delle strutture a terzi gestori che facciano richiesta di assegnazione. Alla Società Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. compete inoltre l'assegnazione in uso degli stessi impianti o di parti di essi ad ulteriori soggetti - scuole, associazioni sportive, circoscrizioni, oratori, ecc. - che facciano richiesta di utilizzo.

Le richieste per l'utilizzo temporaneo degli impianti possono essere presentate alla Società, entro il

30 maggio di ogni anno, mediante l'apposito modulo che si può scaricare dal sito www.sanfilippo.it.

Il Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. svolge inoltre un'adeguata attività di ispezione e verifica tendente a garantire il corretto funzionamento degli impianti.



Il Comune, proprietario degli impianti, ha competenza per quanto riguarda la manutenzione straordinaria e l'adeguamento degli impianti in ottemperanza a specifiche normative.

6. Elenco delle Strutture Comunali affidate alla Società Centro Sportivo S.Filippo S.p.A. e da questa affidate ad altri gestori

Struttura	Indirizzo	Gestore
Centro Sportivo San Filippo	Via Bazoli, 10	Centro Sportivo San Filippo s.p.a.
Piscina di via Rodi	Via Rodi, 20	ESC ssd srl
Piscina di viale Piave	Viale Piave, 40	ESC ssd srl
Centro Natatorio di Mompiano	Via dello Stadio, 22	Centro Sportivo San Filippo s.p.a.
Polivalente "Pierpaolo Molinari"	Via Goldoni 9 - Caionvico	ASD Atlantide Pallavolo Brescia
Palestra "Violino"	Via della Trisia - Villaggio Violino	ASD Azzurra Impianti
Polivalente "Raffaello"	Via Raffaello, 208	Spike and Block A.S.D.
Polivalente "Azzurri d'Italia"	Via Nullo	Spike and Block A.S.D.
Polivalente e palestrine "Vito Mero"	Via Baresani, 20	Brescia Volley e ASD Judo Cappelletti
Polivalente "Beppe Nava"	Via Maria Malibran - loc. Fornaci	Pallavolo Fornaci A.S.D.
Polivalente "Collebeato"	Via Collebeato	U.I.S.P. Brescia
Palestra "Prealpino"	Via del Brolo - Villaggio Prealpino	Azzurra Impianti Sportivi S.a.S.
Palestra "G.Nicoli"	Via Villa Glori, 13	Scherma Brescia
Palestra "Parenzo"	Via Parenzo, 162	A.S.G.D. Brixia
Palestra centro sportivo "S.Agata"	Via Petrarca Circoscrizione Nord	A.S.G.D. Brixia

Struttura	Indirizzo	Gestore
Centro Tennis "Spalto San Marco"	Via Spalto S.Marco, 22	Sporting Club Brescia
Centro Tennis "Via Boves"	Via Signorini (ex Via Boves), 10	Società Forza e Costanza 1911
Centro Tennis "Castello"	Via Castello, 15	Società Forza e Costanza 1911
Centro Tennis "Michelangelo"		IN ATTESA RISTRUTTURAZIONE
Campo Rugby "A.Invernici"	Via della Maggia, 18 -S. Polo	Junior Rugby Brescia
Campo Rugby "B. Menta"	Via Collebeato, 110	Rugby Club Fiumicello
Campo di Atletica "A.Calvesi"	Via Morosini, 42	CHIUSO
Bocciodromo Castelli	Via B. Castelli, 24	FIB Comitato Provinciale di Brescia
Bocciodromo Pescheto	Via Rodi, 18	FIB Comitato Provinciale Brescia
Campi bocce C. R. S. Badia	Via Badia 113 Villaggio Badia Circoscrizione Ovest	Centro Sportivo San Filippo S.p.a.
Centro Ippico "Via Chiappa"	Via Agostino Chiappa, 15	Società Sportiva Dilettantistica della Cav
Skate Park	Via Palazzina. 58 (7^ Circoscrizione)	Fly Zone s.r.l.
Campo da Calcio Jacopo Robusti	Via Jacopo Robusti, 102	ASC Rondinelle
Campo da Calcio Chicco Nova	Traversa XX, 108 - Villaggio Serenio	ASC Bengals Brescia
Campo calcio "Antistadio"	Via Novagani	ASD Il Mosaico
Campo calcio "Badia"	Via Badia 113	ASD S.Anna 2000
Campo calcio "Chiesanuova"	Via Savona 36	Polisportiva Chiesanuova
Campo Calcio Pasolini"	Via Lamarmora 237	ASD Leonessa Calcio
Campo Calcio "Renato Gei"	Via Collebeato 18	ASD Sporting Club Brescia
Campo Calcio "Gigi De Paoli"	Via Chiappa 12	ASD Real Dor S.Eufemia
Campo Calcio "Serenio 1"	Traversa IV -Villaggio Sereno	ASD Sport per tutti
Campo Calcio "Ziziola"	Via Ziziola	ASD GSO Betao L. Palazzolo
Campi Hockey San Polo	Via Giotto	Federazione Italiana Hockey

Legenda:

AS = Associazione Sportiva;

ASD = Associazione Sportiva Dilettantistica;

ASDG = Associazione Sportiva Dilettantistica Giovanile;

SSD = Società Sportiva Dilettantistica s.r.l.;

US = Unione Sportiva....

Per informazioni relative ai singoli impianti vedere le relative schede.

7. Tariffe

Ai sensi dell'art. 10 del citato Contratto di Servizio tra Comune di Brescia e Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., le tariffe per l'utilizzo dei 39 impianti sportivi sono proposte dalla Società ed assentite dal Comune con deliberazione annuale. Le tariffe hanno validità per l'anno sportivo (dal 1° settembre al 31 agosto); la deliberazione di assenso alle tariffe, con allegata la tabella delle tariffe, è pubblicata sul sito del Comune, www.comune.brescia.it, nonché sul sito del Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., www.sanfilippo.it.

8. Profili assicurativi

L'utente che incorra in un infortunio deve segnalare immediatamente l'accaduto al gestore che provvede alla redazione del verbale di apertura di infortunio per le valutazioni del caso e gli eventuali ulteriori adempimenti.

Ogni pratica di infortunio è trasmessa tempestivamente dal gestore al Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., per quanto di competenza e per l'opportuna rilevazione della casistica infortunistica presso gli impianti sportivi.

9. Standard di qualità

Gli standard di qualità sono i livelli di qualità dei servizi esistenti presso ciascuno dei 39 impianti sportivi.

Gli standard attuali si riferiscono a quelli già avvertiti dall'utente al momento della redazione di questa Carta dei Servizi e riguardano i servizi essenziali presenti in ogni impianto (vedi punto 12).

Gli standard di qualità programmati sono invece identificati dagli "impegni e programmi" riportati nelle schede relative ad ogni impianto e si riferiscono ai miglioramenti degli impianti e delle modalità di fruizione degli stessi. L'adempimento degli impegni e programmi riguarda Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. e il singolo gestore, ciascuno per la parte di propria competenza.

Gli standard di qualità attuali e programmati sono aggiornati ogni tre anni.

10. Valutazione

La qualità dei servizi che si esprime negli standard attuali e programmati è monitorata dal Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., con particolare riguardo all'efficienza dei servizi e al gradimento dell'utenza, attraverso la rilevazione e l'elaborazione dei dati richiesti ai singoli gestori (vedi schede impianti), nonché attraverso la raccolta e l'elaborazione di reclami, segnalazioni, richieste degli utenti.

A tale scopo è attivo presso la Società l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico che risponde Al numero telefonico 030.316152, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30.

Reclami, osservazioni e segnalazioni possono essere inoltrate anche tramite fax al numero 030.2410907

La Società assicura risposta scritta entro un periodo massimo di trenta giorni, nel rispetto della normativa sulla privacy.

11. Standard di qualità attesi: impegni e programmi

Durante il periodo di durata della presente Carta la Società Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. si impegna a realizzare, presso tutti gli impianti sportivi affidati, le seguenti tipologie di intervento:

1. Migliorare la fruibilità degli impianti sportivi in termini di orari di apertura, favorendo un uso razionale e intensivo, senza superare l'ottimale rapporto tra presenza utenti e capacità ricettive delle strutture per l'agevole svolgimento delle attività sportive.
2. Costante adeguamento delle strutture alle normative via via emanate in materia di impiantistica sportiva, con particolare riguardo alla sicurezza e al comfort.
3. Migliorare la trasparenza della gestione: saranno gradualmente pubblicate sul sito del Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. le schede tecniche relative ai 39 impianti di cui alla presente Carta, nonché tutte le informazioni riguardo alle possibilità e modalità di utilizzo, alle tariffe adottate.

12. Servizi essenziali e relativi standard di qualità

Per tutti i 39 impianti sono garantiti i seguenti servizi essenziali, con gli standard di qualità a fianco precisati:

Servizi Essenziali	Standard di Qualità
Servizio manutenzione ordinaria per il mantenimento degli impianti in buono stato di funzionamento	Interventi di riparazione e ripristino effettuati entro 15 gg., salvo cause di forza maggiore, e immediatamente in caso di inconveniente grave.
Servizio di vigilanza e controllo	Presenza costante di personale per qualsiasi necessità, finché si protrae la presenza di utenti negli impianti.
Servizio informazioni	Le informazioni circa le modalità e i tempi di utilizzo degli impianti, nonché le attività organizzate sono sempre ottenibili presso il Centro Sportivo S. Filippo S.p.A. o telefonando al referente di ciascun impianto: nome e recapito sono esposti in apposita bacheca presso ogni impianto.
Servizio di pulizia	Presso ogni impianto i passaggi di pulizia nei vari locali sono effettuati in numero adeguato all'affluenza di utenti e al tipo di attività sportiva praticate.
Servizio manutenzione aree verdi all'interno degli impianti	La manutenzione aree verdi è effettuata con cadenza adeguata alle necessità stagionali e alle specie arboree piantumate.
Servizio sicurezza impianti	E' costantemente aggiornata la documentazione tecnica di valutazione dei rischi, a norma del D.M. 18.3.1996 e del D.Lgs. 626/1994 e s.m.i., per gli adempimenti a garanzia della sicurezza di utenti ed operatori.
Servizio ricezione reclami, segnalazioni, proposte, osservazioni, suggerimenti	E' attivo il servizio di ricezione reclami e segnalazioni varie al n.ro tel. 030.316152 e Fax 030.2410907 del Centro Sportivo S. Filippo S.p.A., dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30

Riferimenti normativi

1. Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica 24 marzo 2004 “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”
2. Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”
3. D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 286 “Qualità dei servizi pubblici e Carta dei Servizi”
4. Decreto Ministeriale 18 marzo 1996 “Norme di sicurezza per la costruzione e l’esercizio degli impianti sportivi”
5. Decreto Ministeriale 19 agosto 1996 “Norme recanti l’approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, costruzione ed esercizio dei locali di intrattenimento e di pubblico spettacolo”
6. Decreto Ministeriale 6 marzo 2001 “Modifiche ed integrazioni al D.M. 19/8/1996 relativamente agli spettacoli e trattenimenti a carattere occasionale svolti all’interno di impianti sportivi”
7. Decreto Ministeriale 22 febbraio 1996 n.261 “Regolamento recante norme sui servizi di vigilanza antincendio da parte dei vigili del fuoco sui luoghi di spettacolo e trattenimento”
8. Decreto Presidente della Repubblica del 28 maggio 2001 n.311 “Regolamento per la esemplificazione dei procedimenti relativi ad autorizzazioni per lo svolgimento di attività disciplinate dal T.U. delle leggi di Pubblica Sicurezza, nonché al riconoscimento della qualifica di agente di pubblica sicurezza
9. Decreto Ministeriale 6 giugno 2005 “Modifiche ed integrazioni al D.M.I. del 18/3/1996 Recante Norme di Sicurezza per la costruzione e l’esercizio di impianti sportivi”
10. Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e nuovo testo D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003.
11. Legge 7 agosto 1990 n.241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e s.m.i.
12. D.Lgs. 30 marzo 2001 n.165, art.11 “Ufficio Relazioni con il Pubblico”
13. D.Lgs. 19 settembre 1996 n.626 “Attuazione delle direttive europee ... omissis ... riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro”